

Privacy Policy for HotProp Thailand

****นโยบายความเป็นส่วนตัวสำหรับ HotProp Thailand****

Last Updated / อัปเดตล่าสุด: 01 October 2025

This Privacy Policy describes how Trade Exchange Limited Partnership ("we," "our," or "us") collects, uses, and discloses your information when you use our mobile application HotProp Thailand (the "App").

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้อธิบายวิธีที่ Trade Exchange Limited Partnership ("เรา" หรือ "พวกเรา") รวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลของคุณเมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันมือถือของเรา HotProp Thailand ("แอป")

By using the App, you agree to the collection and use of information in accordance with this policy.

โดยการใช้งานแอป ถือว่าคุณยินยอมให้มีการรวบรวมและใช้ข้อมูลตามนโยบายนี้

1. Information We Collect / ข้อมูลที่เรารวบรวม

We collect several types of information for various purposes to provide and improve our App to you.

เรารวบรวมข้อมูลหลายประเภทเพื่อวัตถุประสงค์ที่หลากหลายในการให้บริการและปรับปรุงแอปของเราให้ดีขึ้น
สำหรับคุณ

A. Personal Data / ข้อมูลส่วนบุคคล

While using our App, we may ask you to provide us with certain personally identifiable information that can be used to contact or identify you ("Personal Data"). This may include:

ในขณะที่ใช้แอปของเรา เราอาจขอให้คุณให้ข้อมูลที่สามารถใช้เพื่อระบุตัวตนของคุณได้ ("ข้อมูลส่วนบุคคล") ซึ่งอาจรวมถึง:

- * Email address / ที่อยู่อีเมล
- * First name and last name / ชื่อและนามสกุล
- * User-generated content (e.g., photos, posts, comments) / เนื้อหาที่ผู้ใช้สร้าง (เช่น รูปภาพ โพสต์ ความคิดเห็น)

B. Usage Data / ข้อมูลการใช้งาน

We may also collect information that your device sends whenever you use our App ("Usage Data"). This may include:

เราอาจรวบรวมข้อมูลที่อุปกรณ์ของคุณส่งมาเมื่อใดก็ตามที่คุณใช้แอปของเรา ("ข้อมูลการใช้งาน") ซึ่งอาจรวมถึง:

- * The time and date of your use of the App / วันที่และเวลาของการใช้งานแอป
- * Time spent on the App / ระยะเวลาที่ใช้ในแอป
- * Other diagnostic data / ข้อมูลการวินิจฉัยอื่นๆ

2. How We Use Your Data / วิธีที่เราใช้ข้อมูลของคุณ

We use the collected data for various purposes:

เราใช้ข้อมูลที่รวบรวมได้สำหรับวัตถุประสงค์ต่างๆ ดังนี้

- * **To provide and maintain the App** / เพื่อให้บริการและรักษาการทำงานของแอป
- * **To notify you about changes to our App** / เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในแอปของเรา
- * **To allow you to participate in interactive features of our App** / เพื่อให้คุณสามารถมีส่วนร่วมในคุณสมบัติเชิงโต้ตอบของแอปของเรา
- * **To provide customer support** / เพื่อให้การสนับสนุนลูกค้า
- * **To gather analysis or valuable information to improve the App** / เพื่อรวบรวมการวิเคราะห์หรือข้อมูลที่มีค่าเพื่อปรับปรุงแอป
- * **To monitor the usage of the App** / เพื่อตรวจสอบการใช้งานแอป
- * **To detect, prevent, and address technical issues** / เพื่อตรวจจับ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาทางเทคนิค

3. Legal Basis for Processing (under PDPA) / พื้นฐานทางกฎหมายสำหรับการประมวลผล (ภายใต้ PDPA)

We process your Personal Data based on the following legal grounds under the PDPA:

เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบนพื้นฐานทางกฎหมายตาม PDPA ดังนี้

- * **Consent:** You have given clear consent for us to process your personal data for a specific purpose. / คุณได้ให้ความยินยอมอย่างชัดเจนให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

* **Contract:** The processing is necessary for a contract you have with us. / การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับสัญญาที่คุณมีกับเรา

* **Legitimate Interests:** The processing is necessary for our legitimate interests, such as improving our App and services. / การประมวลผลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา เช่น การปรับปรุงแอปและบริการของเรา

4. Data Retention / การเก็บรักษาข้อมูล

We will retain your Personal Data only for as long as is necessary for the purposes set out in this Privacy Policy.

เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเฉพาะเท่าที่จำเป็นสำหรับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

5. Transfer of Data / การโอนถ่ายข้อมูล

Your information, including Personal Data, may be transferred to — and maintained on — computers located outside of your country where data protection laws may differ.

ข้อมูลของคุณ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล อาจถูกโอนไปยัง — และเก็บรักษานบน — คอมพิวเตอร์ที่ตั้งอยู่นอกประเทศของคุณ ซึ่งกฎหมายการปกป้องข้อมูลอาจแตกต่างกัน

We use third-party services that may have access to your data for specific purposes, such as:

เราใช้บริการของบุคคลที่สามซึ่งอาจมีการเข้าถึงข้อมูลของคุณสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ เช่น:

- * **Cloud Storage (e.g., Google Firebase, Amazon AWS)** / **ที่เก็บข้อมูลคลาวด์**
- * **Analytics (e.g., Google Analytics for Firebase)** / **การวิเคราะห์ข้อมูล**
- * **Push Notifications (e.g., Apple Push Notification service)** / **การแจ้งเตือนแบบพุช**

Links to the privacy policies of these third-party service providers:

ลิงก์ไปยังนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการบุคคลที่สามเหล่านี้:

- * Google Firebase: `[https://policies.google.com/privacy`](https://policies.google.com/privacy)
- * Apple: `[https://www.apple.com/legal/privacy/`](https://www.apple.com/legal/privacy/)

6. Disclosure of Data / การเปิดเผยข้อมูล

We may disclose your Personal Data in the good faith belief that such action is necessary to:

เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณด้วยความเชื่อโดยสุจริตว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อ:

- * Comply with a legal obligation / ปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย
- * Protect and defend our rights or property / ปกป้องและปกป้องสิทธิหรือทรัพย์สินของเรา
- * Prevent or investigate possible wrongdoing in connection with the App / ป้องกันหรือตรวจสอบการกระทำผิดที่อาจเกิดขึ้นใน connection กับแอป

* Protect the personal safety of users of the App or the public / ปกป้องความปลอดภัยส่วนบุคคลของผู้ใช้แอปหรือสาธารณะ

7. Your Data Protection Rights / สิทธิการปกป้องข้อมูลของคุณ

Under the PDPA, you have certain data protection rights, including:

ภายใต้ PDPA คุณมีสิทธิการปกป้องข้อมูล tertentu รวมถึง:

- * **The right to access and request a copy of your Personal Data.** / สิทธิในการเข้าถึงและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- * **The right to rectification (correcting your data).** / สิทธิในการขอให้แก้ไขข้อมูล (แก้ไขข้อมูลของคุณ)
- * **The right to erasure (deleting your data).** / สิทธิในการขอให้ลบข้อมูล (ลบข้อมูลของคุณ)
- * **The right to restrict or object to our processing of your Personal Data.** / สิทธิในการจำกัดหรือคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยเรา
- * **The right to data portability.** / สิทธิในการขอให้โอนข้อมูลส่วนบุคคล
- * **The right to withdraw consent.** / สิทธิในการถอนความยินยอม

If you wish to exercise any of these rights, please contact us at: charlie.lang@trade-exchange.biz .

หากคุณต้องการใช้สิทธิเหล่านี้ โปรดติดต่อเราที่: charlie.lang@trade-exchange.biz

8. Children's Privacy / ความเป็นส่วนตัวของเด็ก

Our App does not address anyone under the age of 13 ("Children"). We do not knowingly collect personally identifiable information from children under 13.

แอปของเราไม่ได้มุ่งเป้าไปที่ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี ("เด็ก") เราไม่รู้จักรวบรวมข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนได้จากเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 13 ปี

If you are a parent or guardian and you are aware that your child has provided us with Personal Data, please contact us.

หากคุณเป็นผู้ปกครองและทราบว่าบุตรของคุณได้ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา โปรดติดต่อเรา

9. Changes to This Privacy Policy / การเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว

We may update our Privacy Policy from time to time. We will notify you of any changes by posting the new Privacy Policy on this page and updating the "Last Updated" date.

เราอาจอัปเดตนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราเป็นครั้งคราว เราจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใดๆ โดยการโพสต์นโยบายความเป็นส่วนตัวใหม่บนหน้านี้และอัปเดตวันที่ "อัปเดตล่าสุด"

10. Contact Us / ติดต่อเรา

If you have any questions about this Privacy Policy, please contact us:

หากคุณมีคำถามใดๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ โปรดติดต่อเรา:

* By email: charlie.lang@trade-exchange.biz / ทางอีเมล: charlie.lang@trade-exchange.biz

* Through our website: <https://hotpropth.biz> / ผ่านเว็บไซต์ของเรา: <https://hotpropth.biz>
